

1. Форма та порядок надання згоди платника на виконання платіжної операції.

Форми надання згоди платника на виконання ТОВ «ФК МБК» платіжної операції:

- Електронна форма – у випадку ініціювання платіжної операції з використанням електронних платіжних засобів (платіжних карток), платіжна інструкція надається в електронному вигляді шляхом заповнення і обрання полів, що пропонуються на відповідній платіжній сторінці і необхідні для виконання платіжної операції, що ініціюється платником;
- Електронна форма з використанням платіжних пристроїв - у випадку ініціювання платіжної операції через платіжні пристрої (банківський автомат, платіжний термінал, програмно-технічний комплекс самообслуговування, програмно-апаратне середовище мобільного телефону, система дистанційного обслуговування банку, інший пристрій, що належить надавачам платіжних послуг, з якими ТОВ «ФК МБК» уклала відповідні договори), платіжна інструкція надається в електронному вигляді шляхом заповнення і обрання полів, що пропонуються у відповідному платіжному пристрої і необхідні для виконання платіжної операції, у порядку та спосіб, що передбачені вимогами надавача платіжних послуг, якому належить такий платіжний пристрій;
- Паперова форма – у разі ініціювання платіжної операції через каси банків партнерів ТОВ «ФК МБК». У такому разі платіжна інструкція подається платником безпосередньо до операційної каси банку партнера ТОВ «ФК МБК». У випадку ініціювання платіжної операції через операційну касу банку партнера ТОВ «ФК МБК», платіжна інструкція подається за формою, затвердженою нормативно-правовими актами Національного банку України щодо порядку організації касової роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні.

2. Порядок прийняття до виконання платіжної інструкції надавачем платіжних послуг та настання моменту безвідкличності платіжної інструкції, порядок відкликання згоди платника на виконання платіжної операції.

Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) може бути надана платником ТОВ «ФК МБК» особисто (у разі ініціювання платіжної операції з використанням ЕПЗ) або через іншого надавача платіжних послуг, з яким ТОВ «ФК МБК» уклала договір. Згодою платника на виконання платіжної операції є здійснення дій, які однозначно свідчать про його бажання здійснити переказ коштів на зазначених умовах на користь зазначеного ним отримувача в тому числі: підтвердження згоди в інтерфейсі веб-сайту отримувача, платіжної сторінки ТОВ «ФК МБК», платіжного пристрою, відповідно до їхнього функціоналу шляхом заповнення форм, натискання кнопок тощо, введення даних ЕПЗ платника, підтвердження згоди на операцію на боці банка-емітента ЕПЗ та ін.

ТОВ «ФК МБК» передбачає у певних договорах про надання платіжних послуг з платниками виконання платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, у визначений період часу (автоматичні платежі). У такому разі згода надається перед виконанням першої платіжної операції.

ТОВ «ФК МБК» приймає до виконання надану платником платіжну інструкцію, за умови, що вона оформлена належним чином та немає законних підстав для відмови в її прийнятті, цілодобово, незалежно від часу та вихідних чи святкових днів.

Згода на виконання платіжної операції (пов'язаних між собою платіжних операцій) може бути відкликана платником не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги». Після списання коштів з рахунку платника або настання дати валютування платіжної інструкції настає момент безвідкличності платіжної інструкції.

Платник має право відкликати згоду на виконання платіжної операції з використанням ЕПЗ до кінця дня, в якому було ініційовано таку платіжну операцію та за умови підтвердження ТОВ «ФК МБК» можливості відкликання платіжної операції, шляхом усного чи письмового звернення до ТОВ «ФК МБК» в довільній формі, але із зазначенням реквізитів платіжної інструкції.

3. Ліміти (обмеження) використання платіжних інструментів.

№	Вид переказу коштів	Ліміти (обмеження) платіжної операції*
1	2	3
1	Переказ коштів від фізичної особи на користь отримувача-суб'єкта	Від 0,05 грн. до 2 000 000 грн.**

	господарювання (юридична особа чи фізична особа-підприємець), що ініціюється за допомогою електронного платіжного засобу (ЕПЗ)	
2	Переказ коштів від фізичної особи з метою сплати податків, зборів, платежів, зборів (страхових внесків) на обов'язкове державне пенсійне та соціальне страхування, штрафних санкцій та пені за порушення законодавства до державного і місцевих бюджетів, Пенсійного фонду України, на рахунки органів державної влади, органів місцевого самоврядування або платіжної операції з метою оплати житлово-комунальних послуг	Від 0,05 грн. до 2 000 000 грн.**

*Зазначений перелік лімітів (обмежень) не є вичерпним. ТОВ «ФК МБК» як суб'єкт первинного фінансового моніторингу залишає за собою право встановлювати інші обмеження з метою управління ризиками та недопущення використання послуг ТОВ «ФК МБК» у протиправних цілях. На виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», для проведення платіжної операції на суму що дорівнює чи перевищує 30 000 грн., ТОВ «ФК МБК» здійснює належну перевірку (ідентифікацію та верифікацію) платника.

**Отримувачі коштів можуть встановлювати інші обмеження щодо мінімальної та максимальної суми платіжної операції.

4. Штрафи, пені, що застосовуються до обраної користувачем платіжної послуги, та методику їх обчислення.

Користувачі платіжних послуг несуть відповідальність перед ТОВ «ФК МБК» відповідно до умов укладених договорів про надання платіжних послуг та чинного законодавства України. ТОВ «ФК МБК» не встановлює для платників штрафних санкцій чи пені.

У разі порушення строків оплати послуг, наданих отримувачу (суб'єкту господарювання, який уклав з ТОВ «ФК МБК» договір про прийом платежів) або в разі їх часткової оплати, отримувач сплачує ТОВ «ФК МБК» пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ або 0,1% за кожен день прострочення, але не більше 10% від суми неперерахованих коштів, залежно від умов укладених договорів з ТОВ «ФК МБК».