

ТОВ «ФК МБК» є учасником ВНУТРІШНЬОДЕРЖАВНОЇ ПЛАТІЖНОЇ СИСТЕМИ «ФІНАНСОВИЙ СВІТ» - платіжної організації Товариство з обмеженою відповідальністю «Українська платіжна система», що внесена до Реєстру платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури (<https://bank.gov.ua/>) та отримала 16.07.2009 р. дозвіл №2 Національного банку України на здійснення діяльності, пов'язаної з переказом коштів, адреса: 04080, м. Київ вул. Межигірська, 82а, корп. Б офіс 309

Порядок вирішення спорів

В разі виникнення протиріч між учасником ВПС «Фінансовий СВІТ» ТОВ «ФК МБК» з Користувачами, в результаті невиконання або неналежного виконання своїх обов'язків учасником ВПС ТОВ «ФК МБК» або Платіжною організацією ТОВ «Українська платіжна система», Користувачі можуть звернутися до Учасника ВПС ТОВ «ФК МБК» або до ТОВ «Українська платіжна система» з відповідною письмовою заявою або скаргою.

Спори, які виникають між ТОВ «ФК МБК» та Користувачами, вирішуються шляхом переговорів. У разі не досягнення домовленості шляхом здійснення переговорів, спір буде вирішуватися у судовому порядку у відповідності до норм діючого законодавства України